

CONFÉRENCE ACADÉMIQUE , DIJON  
18 – 19 FÉVRIER 2014

# L'accompagnement personnalisé :

*Compétence-évaluation-remédiation*

*Claire Bourguignon*

*Professeure des universités*

*Formatrice d'enseignants*

[bourguignon.claire@yahoo.fr](mailto:bourguignon.claire@yahoo.fr)



# L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ : *POUR UN AUTRE RAPPORT AU SAVOIR*

- L'AP : deux cycles – une même volonté
- L'AP : les mêmes orientations et les mêmes ambiguïtés
- L'AP : vers un changement de paradigme
  - *Au cœur de l'AP : la compétence*
  - *Au cœur de l'AP : l'évaluation*
- Elaborer un projet d'accompagnement personnalisé
  - *Construire un dispositif d'évaluation*
  - *Constituer des groupes d'AP*



**L'AP :**  
**deux cycles**  
**une même volonté**



- L'AP collège (*BO* n°31 du 1er septembre 2011) et l'AP lycée (*BO spécial* n° 1 du 4 février 2010)
- Relier l'école primaire et le collège, dans un cas
- Relier le collège et le lycée PUIS le lycée et l'enseignement supérieur, dans un autre cas
- Faire changer les pratiques



**Accompagnement  
personnalisé collège :**  
*BO* n°31 du 1er septembre 2011



<b>QUI ?</b>	<b>Elèves qui en ont le plus besoin</b> <b>Elèves qui ont des acquis fragiles</b>	<b>Tous les élèves</b>
--------------	--	------------------------

<b>POUR QUOI ?</b>	<b>[Comblér] les lacunes</b> <b>Approfondir</b> savoirs et savoir-faire <b>Consolider</b> des compétences <b>Approfondir</b> des connaissances <b>Répondre aux</b> difficultés	<b>Travail sur</b> les capacités de base	<b>Accroître</b> des compétences
--------------------	--	--	----------------------------------

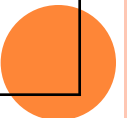
<b>QUOI?</b>	<b>Connaissances</b> <b>Savoirs</b>	<b>Savoir-faire</b> <b>Capacités</b>	<b>Compétences</b>
--------------	--	---	--------------------

**Accompagnement  
personnalisé lycée :**  
*BO spécial* n° 1 du 4 février 2010



# Les orientations

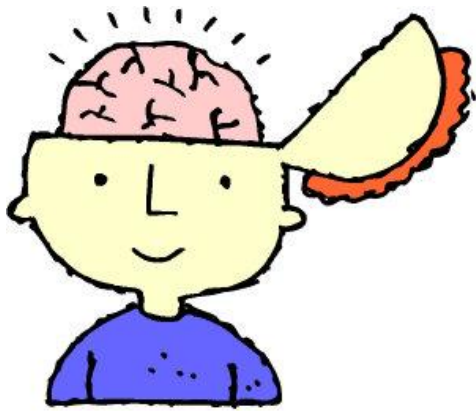
Enseignants			Tous les élèves
Liberté d'initiative et d'organisation	Répondre de manière diversifiée aux besoins de chaque élève avec toute la souplesse nécessaire	Soutien Approfondissement Aide à l'orientation	<b>Se doter</b> de <b>méthodes</b> pour tirer profit de ses études. <b>Construire</b> son <b>projet</b> personnel, <b>Développer</b> son <b>autonomie</b>
	Renforcer des compétences et des méthodes acquises au collège et en construire de nouvelles		Tous les élèves





**L'AP :**  
**Les mêmes orientations**  
**les mêmes ambiguïtés**





**Accompagnement  
personnalisé ?**



# Les ambiguïtés

<b>Enseignants</b>	<b>Tous les élèves</b>
Répondre.. Renforcer Soutenir Approfondir	Se doter de méthodes Construire Développer
Focalisation sur les élèves « en difficulté »	Vers l'autonomie

C. Bourguignon 2014



# Les ambiguïtés

- **Deux logiques antinomiques :**
  - L'AP comment? **Côté enseignants**
    - Préconisations dans une logique de connaissances (renforcer, soutenir, approfondir) = pour les élèves en difficulté
  - L'AP pourquoi? : **Côté élèves**
    - Préconisations dans une logique de compétence (vers l'autonomie) = tous les élèves
- **Liberté d'initiative et d'organisation + distinct du face à face :**
  - Pratiques éclectiques



*« Pourquoi se donner la peine de différencier des pédagogies inefficaces? Le problème du sens des savoirs et du travail en classe reste entier dans des pédagogies qui se bornent à ajuster des tâches au niveau des élèves..... »*

P. Perrenoud, Paris : ESF Editeur, 1997 p.45

**Ce qui était vrai pour la pédagogie différenciée il y a presque 20 ans n'est-il pas vrai aujourd'hui pour l'AP?**



# **L'AP :**

# **Vers un changement de**

# **paradigme**



# DÉFINITION DE PARADIGME

- Le niveau paradigmatique est celui du **principe de sélection des idées** qui sont **soit intégrées** dans le discours ou la théorie **soit écartées** et rejetées.
- Le paradigme donne **validité et universalité à la logique** qu'il a élue.
- Un paradigme prescrit et proscrit.
- Toute pratique repose sur un paradigme
- **Ainsi, les individus connaissent, pensent et agissent selon les paradigmes inscrits culturellement en eux.**



# L'AP : VERS UN CHANGEMENT DE PARADIGME

*Au cœur de l'AP : la  
COMPETENCE*





# *AU CŒUR DE L'AP : LA COMPÉTENCE*

La compétence s'appréhende au niveau de l'individu engagé dans l'accomplissement d'une tâche.

La compétence relève d'un processus; ce n'est pas la somme des connaissances et de capacités acquises



# AU CŒUR DE L'AP : LA COMPÉTENCE

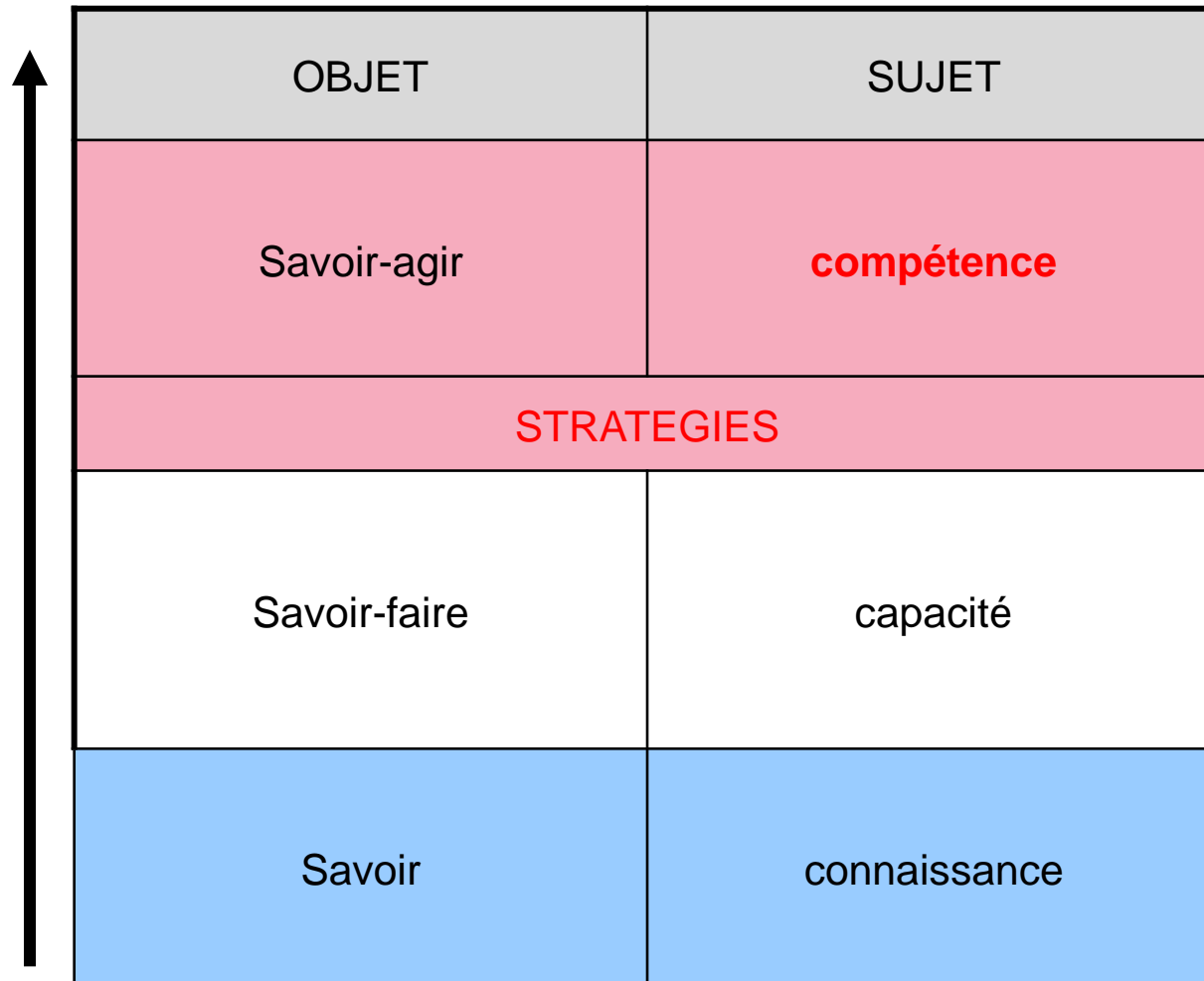
La compétence s'appréhende au niveau de l'individu engagé dans l'accomplissement d'une tâche.

La compétence ne réside **pas dans les ressources** (connaissances, capacités, ..) à mobiliser mais **dans la mobilisation** même de ces ressources

G. Le Boterf *De la compétence, essai sur un attracteur étrange* Editions organisation, 1994



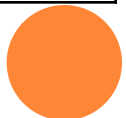
# De la connaissance à la compétence



# Le paradigme de la compétence : les fondamentaux

## COMPETENCE

<i>RESSOURCES</i>	Potentialité	Opérationnalité	<i>ACTION</i>
Savoir Savoir-faire Savoir-être	Le compétence est la capacité d'une personne à <b>mobiliser</b> , voire utiliser à bon escient, ses propres ressources ou des ressources qui lui sont extérieures. L'individu mobilise un <b>ensemble intégré de ressources</b> , ce qui est différent d'une simple addition ou juxtaposition d'éléments		Situation-problème <b>Tâche complexe</b>



# MISE AU POINT TERMINOLOGIQUE :

## MAÎTRISER/MOBILISER

**Maîtriser** : atteindre un palier d'excellence (favorise le bachotage)

mais

**il ne suffit pas d'accumuler des connaissances et des capacités pour pouvoir s'en servir !!**

**Mobiliser** : mettre en œuvre des stratégies (observations, hypothèses, inférences, analogies, comparaisons, ...) qui permettent de faire face à tout type de situation.

**Donc : rendre un élève capable de mobiliser, c'est :  
Développer son autonomie en tant qu'utilisateur de  
ses connaissances et de ses capacités**

# MISE AU POINT TERMINOLOGIQUE :

## LA TÂCHE COMPLEXE

1. Elle nécessite la mobilisation simultanée de :
  - plusieurs connaissances
  - plusieurs capacités
2. En situation d'apprentissage : elle donne du sens car elle est liée à l'usage : connaissances et capacités sont reliées à un besoin en lien avec la tâche à accomplir
- 3 Elle débouche toujours sur une production
4. En situation d'évaluation : elle permet à la fois de contrôler les ressources mobilisées ET d'évaluer l'autonomie dans l'utilisation des ressources.

## Un exemple de tâche complexe

**Tâche** : Organiser une Nuit de la lecture

**Mission** : Ton professeur de littérature te demande de l'aider à organiser, dans le cadre d'une *Nuit de la lecture pour mon établissement*, un Atelier-Interview: *Pourquoi lire de la littérature?*

**N'oublie pas que :**

Tous les adolescents ne sont pas habitués à lire de la littérature.

**Pour accomplir ta tâche :**

Tu liras le programme d'un événement

Tu écouteras une interview

Tu écouteras un témoignage

Tu discuteras avec des amis pour élaborer le programme de l'événement

**Pour rendre compte de ta mission :**

Tu proposes par écrit le programme de l'Atelier (brouillon) à ton professeur en insistant sur trois points forts



# ***AU CŒUR DE L'AP : LA COMPÉTENCE***

## **4 principes fondamentaux :**

- 1. Engagement dans l'action =  
accomplissement d'une tâche complexe**
- 2. Processus et non somme de ressources**
- 3. Mobilisation**
- 3. Intégration de ressources et non  
juxtaposition**



# AU CŒUR DE L'AP : LA COMPÉTENCE

La compétence s'appréhende au niveau de l'individu engagé dans l'accomplissement d'une tâche.

La notion de compétence permet de **mieux saisir l'échec de l'action**, en distinguant au moins **deux types de manques** : l'action peut échouer parce que le sujet n'a **pas constitué les ressources nécessaires** ou parce qu'il en dispose mais **n'arrive pas à les mobiliser**. « De même qu'une collection de boules ne constitue pas une partie de pétanques, de même un ensemble de savoirs et de savoir-faire ne constituent pas une compétence. »

(Perrenoud P.« D'une métaphore à l'autre : transférer ou mobiliser ses connaissances ? »  
in L'énigme de la compétence en éducation, Bruxelles : De Boeck p.56)



# AU CŒUR DE L'AP : LA COMPÉTENCE

## **Le développement de la compétence est un objectif commun à tous les élèves**

- Le niveau de compétence dépend de l'aptitude à mobiliser des connaissances et des capacités :
  - des élèves ayant acquis de nombreuses connaissances ne seront pas nécessairement capables de les mobiliser.
  - Des élèves ayant peu de connaissances pourront au contraire avoir développé des stratégies de mobilisation
- **Les groupes d'AP dépendront donc de l'évaluation qui sera faite en amont et qui permettra de déceler:**
  - Soit le manque de ressources
  - Soit les défaillances au niveau des stratégies mises en œuvre dans l'accomplissement de la tâche complexe proposée
  - Soit les deux!



# L'AP : VERS UN CHANGEMENT DE PARADIGME

## *Au cœur de l'AP : l'EVALUATION*



# AU CŒUR DE L'AP : L'ÉVALUATION

*L'évaluation est au cœur de l'approche par compétence et il serait vain d'aborder celle-ci sans se préoccuper de son évaluation.*  
(P.Perrenoud)



# *AU CŒUR DE L'AP : L'ÉVALUATION*

C'est à la fois :

- Une situation d'évaluation
- Une démarche



# *AU CŒUR DE L'AP : L'ÉVALUATION*

## La situation d'évaluation

- doit être une tâche complexe
- qui intègre les connaissances et les capacités qui ont fait l'objet d'un apprentissage.



# *AU CŒUR DE L'AP : L'ÉVALUATION*

## **Une démarche**

- qui doit permettre de valider la capacité des élèves à mobiliser ses ressources (connaissances et capacités ayant fait l'objet d'un apprentissage) = valider le niveau de compétence
- sachant que la compétence est un processus et non la somme de connaissances et de capacités



# AU CŒUR DE L'AP : L'ÉVALUATION

## Une démarche

- qui nécessite donc l'utilisation :
  - de grilles d'évaluation qui tiennent compte de la logique processus et **donc multiniveaux**
  - de grilles d'évaluation **critériées** avec **indicateurs de performance**
  - de grilles d'évaluation différentes pour ce qui relève de la **connaissances** et ce qui relève de **capacités** liées au traitement de l'information
- **qualitative et pas quantitative**





# ELABORER UN PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

*Construire un dispositif d'évaluation :  
la place du LPC et du Socle  
pour assurer le lien 3<sup>ème</sup>/2<sup>nde</sup>*



# *DES CONFUSIONS SUR LA NATURE ET LA FONCTION DU LPC*

Contrairement à ce qui se dit :

- Le LPC n'est **pas un outil d'évaluation**

mais

- **un référentiel**



# MISE AU POINT TERMINOLOGIQUE :

## LE RÉFÉRENTIEL

- Il est défini en termes d'**objectifs à atteindre**.
- Ces objectifs sont classés par rapport à des niveaux
- Ces objectifs sont définis dans des « descripteurs »
- Ces descripteurs définissent des capacités



## *LES DANGERS DU RÉFÉRENTIEL AU NIVEAU DE L'APPRENTISSAGE*

- Au lieu de construire un module en visant un objectif (logique de processus // approche par compétence) : construire un module autour d'un objectif qui devient une norme autour de laquelle on bachotte.
- Réduire l'apprentissage à l'apprentissage d'une capacité et oublier que la maîtrise d'une capacité nécessite la maîtrise de connaissances.!
- La capacité n'est pas une compétence : ce n'est pas parce que l'on sait faire quelque chose que ce savoir-faire me permet de réussir ma tâche= de mobiliser mes capacités de manière pertinente



## *LES DANGERS DU RÉFÉRENTIEL AU NIVEAU DE L'ÉVALUATION*

- Considérer la compétence comme la somme des connaissances et des capacités définies dans les descripteurs
- Confondre objectifs à atteindre et normes
- Se situer dans une logique quantitative binaire
- Effectuer le contrôle de ce qui a fait l'objet d'un apprentissage plutôt que de valider la capacité à utiliser ce qui a fait l'objet de cet apprentissage.
- Sanctionner au lieu de valoriser!!!

# *CONSTRUIRE UN DISPOSITIF D'ÉVALUATION*

## *Comment utiliser le LPC?*



# COMMENT UTILISER LE LPC?

1. Au lieu d'utiliser le LPC de manière « verticale » : d'abord palier 1 puis palier 2 puis palier 3, utiliser le LPC de manière « horizontale » en établissant un continuum entre les 3 paliers.

Un élève peut ne pas être capable de mobiliser certaines connaissances ou certaines capacités du palier 3 et être capable de mobiliser des connaissances et des capacités relevant du palier 1.



# COMMENT UTILISER LE LPC?

2. Construire une tâche complexe qui intègre plusieurs « compétences ».

*Exemple : Maîtrise de la langue française +  
maîtrise des TIC + culture humaniste +  
autonomie et initiative*





## COMMENT UTILISER LE LPC?

3. Construire une tâche complexe qui intègre les items d'une même compétence.

*Exemple : « compétence1 » :*

*Relier lire, dire et écrire*

*Intégrer « l'étude de la langue » à lire, dire et écrire*



# REMARQUE!!!!

La « compétence » 7 :  
autonomie et initiative est la  
pivot de la tâche complexe



# COMMENT UTILISER LE LPC?

## 4. Construire des grilles d'évaluation :

- en tenant compte du continuum « palier1 », « palier 2 », palier 3
- une en lien avec les connaissances et l'autre avec les capacités
- définir les critères d'évaluation
- Choisir les indicateurs de performance en tenant compte de la « montée en charge » des connaissances et des capacités telles que définies dans les descripteurs des paliers 1, 2 et 3





## **Le référentiel n'exclut pas le programme !!**

Il est recommandé de « croiser » les descripteurs du LPC avec les programmes disciplinaires.



# ELABORER UN PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ EN SECONDE

*Constituer des groupes d'AP*



# *CONSTITUER DES GROUPES D'AP*

- **Construire** une tâche complexe en tenant compte des connaissances et des capacités susceptibles d'être mobilisées.
- Proposer la même tâche à l'ensemble des élèves.
- Les élèves peuvent avoir recours à des ressources extérieures (CDI) selon le choix des enseignants.



# *CONSTITUER DES GROUPES D'AP*

- **Evaluer** l'accomplissement de cette tâche complexe
- Former des groupes de remédiation soit autour des ressources qui n'ont pas été mobilisées, soit autour des stratégies de mobilisation défaillantes
- Mettre en place des activités de remédiation
- Proposer une nouvelle tâche complexe pour évaluation



# DEUX OPTIONS

## Option 1

**1.** Vous ne donnez que la « mission » aux élèves ET la production attendue :

**Mission :** *Ton professeur de littérature te demande de l'aider à organiser, dans le cadre d'une Nuit de la lecture pour mon établissement, un Atelier-Interview: Pourquoi lire de la littérature?*

**N'oublie pas que :**

*Tous les adolescents ne sont pas habitués à lire de la littérature.*

**Pour rendre compte de ta mission :**

*Tu proposes par écrit le programme de l'Atelier (brouillon) à ton professeur en insistant sur trois points forts*





2. Vous les laissez rechercher eux-mêmes les informations dans des documents qu'ils jugent utiles (incluant personnes interviewées, vidéo..)

3. Vous rassemblez le dossier qu'ils ont constitué : documents + proposition

4. Vous évaluez

4. Vous créez les groupes d'AP



# DEUX OPTIONS

## Option 2

Vous donnez les documents utiles; les élèves n'auront que les informations pertinentes à rechercher

**Tâche** : Organiser une Nuit de la lecture

**Mission** : Ton professeur de littérature te demande de l'aider à organiser, dans le cadre d'une *Nuit de la lecture pour mon établissement*, un Atelier-Interview: *Pourquoi lire de la littérature?*

**N'oublie pas que :**

Tous les adolescents ne sont pas habitués à lire de la littérature.

**Pour accomplir ta tâche :**

Tu liras le programme d'un événement

Tu écouteras une interview

Tu écouteras un témoignage

Tu discuteras avec des amis pour élaborer le programme de l'événement

**Pour rendre compte de ta mission :**

Tu proposes par écrit le programme de l'Atelier (brouillon) à ton professeur en insistant sur trois points forts



# DE L'ÉVALUATION À LA MISE EN PLACE DE GROUPES D'AP

- Evaluer la compétence (mobilisation des connaissances et des capacités) à travers une tâche complexe
- Repérer les forces et les faiblesses en termes de ressources (connaissances et de capacités mobilisables)
- Mettre en place des activités de remédiation autour des « ressources » défaillantes = exercices d'application, et/ou des stratégies de mobilisation défaillantes = tâches simples de transfert: AP
- Proposer une tâche complexe



# MISE AU POINT TERMINOLOGIQUE :

## APPLICATION/TRANSFERT

1. **L'application** ne repose que sur la mémorisation
2. **Le transfert** nécessite une certaine réflexion // **la mobilisation**

# Elaborer un projet d'accompagnement personnalisé :

- c'est mettre en place un dispositif en adéquation avec une des orientations du Socle selon le quel :

« Maîtriser le socle commun c'est être capable de mobiliser ses acquis dans des tâches et des situations complexes, à l'École puis dans sa vie ; c'est posséder un outil indispensable pour continuer à se former tout au long de la vie afin de prendre part aux évolutions de la société » (*Socle*, p.4)

- c'est permettre aux élèves de développer la capacité à faire des choix pertinents par rapport à un objectif à atteindre que le projet soit scolaire, professionnel ou social.



# Elaborer un projet d'accompagnement personnalisé,

- c'est faire de l'évaluation en amont (diagnostique) le pivot de la mise en place du dispositif :

pour repérer les forces et les faiblesses **au niveau des ressources mobilisées et des stratégies mises en œuvre** et non en termes de connaissances acquises ou non acquises.



Elaborer un projet d'accompagnement personnalisé, c'est ne pas perdre de vue que :

**Etre compétent** suppose bien plus que la maîtrise de connaissances et de savoir-faire de base (les *skills*) : cela suppose de **pouvoir les mobiliser de façon pertinente** dans des **situations problèmes à résoudre** ou dans des **tâches complexes à effectuer**.

De Ketele J.M. « La notion émergente de compétence dans la construction des apprentissages » in *Recherche sur l'évaluation en éducation*, G. Figari et Lucie Mottier Lopez (eds), Paris : L'Harmattan, 2006

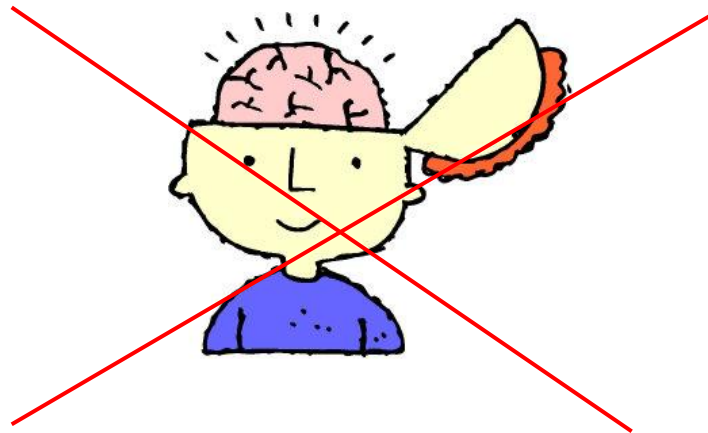


# Pour conclure...





- **L'AP ne consiste pas à combler les lacunes..**



**..... car la seule accumulation de ressources ne rend pas autonome si on ne sait pas les mobiliser!**



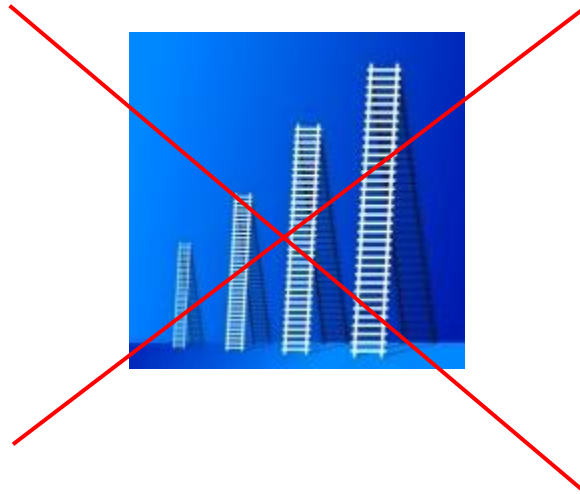
- **L'AP ne consiste pas à apporter des béquilles.....**



**..... car que risque-t-il de se passer quand on enlève les béquilles ? !!!**



- **L'AP ne consiste pas à viser des objectifs différents en fonction du niveau des élèves....**



**..... car cela revient à faire des groupes de niveaux et à stigmatiser les plus « faibles ».**



- **L'AP ne doit pas reposer sur des grilles dans lesquelles on « coche » des items quand c'est bon**



**..... car cela renvoie à une logique de résultat contraire à la construction de la compétence qui est un processus.**



**L'AP ne consiste pas à laisser l'élève aller à son rythme seul pour qu'il apprenne à s'autonomiser...**



**.....car l'autonomisation passe par l'appropriation de stratégies nécessitant un apprentissage**



- **L'AP ne consiste pas simplement à mettre les élèves en projet pour varier la manière d'apprendre**



**..... car l'AP doit être en adéquation avec la logique d'apprentissage**



- L'AP consiste à **permettre à chaque élève de remédier** à un manque de ressources et/ou à la mise en œuvre de stratégies défailtantes REPEREES en situation d'usage (= dans l'accomplissement d'une tâche complexe).



Cette remédiation doit se fixer comme but : rendre l'élève capable de **mettre en relation des ressources et des besoins par rapport à un objectif à atteindre**. **L'objectif doit être le même pour tous même si le temps de remédiation varie selon chacun**



- L'AP ne saurait être juxtaposé à l'enseignement disciplinaire.
- Il doit y avoir adéquation entre la logique d'apprentissage de la discipline et les activités proposées en AP.
- Se situer sur le paradigme de la connaissance dans l'enseignement disciplinaire et sur le paradigme de la compétence en AP ne serait pas pertinent.
- C'est pourquoi le Socle, entendu dans une véritable logique « compétence » est le véritable trait d'union entre l'enseignement disciplinaire et l'AP.





**L'Accompagnement  
personnalisé  
est un moment de  
« connaisSens »**

**!!!!**



Socrate à Théétète :

*« Tu oublies mon ami que, moi, je ne sais ni m'approprier rien de tout cela. Ce n'est pas en moi que tout cela fut conçu ; c'est toi que j'en veux accoucher et, pour ce faire, je me livre à ces incantations et te donne à goûter des sages l'un après l'autre, jusqu'à ce que ta façon de penser à toi soit amenée au jour par nos communs efforts. Ce n'est qu'après l'avoir extraite que j'examinerai si c'est du vent ou de la vie qu'elle apporte au jour. Sois donc confiant et ferme ; fais-moi belle et virile réponse et donne telle qu'elle t'apparaît, ta solution à mes questions ».*

Platon, *Théétète*, Paris : Editions, Gallimard, p.81

C Pour signifier 2014

